



Energiebesparing ook goed voor uw portemonnee

Er is nog veel te winnen door energiebesparing. Daar willen wij ons dit jaar hard voor maken. Energiezuiniger wonen kunnen we alleen samen met u bereiken.

AWV Eigen Haard is een maatschappelijke organisatie. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om bij te dragen aan de duurzaamheid in onze directe omgeving. Komend jaar geven we vorm aan ons duurzaamheidsbeleid. We richten ons op drie pijlers: energiebesparende maatregelen in onze woningen, bewustwording van onze huurders

en gebruik van vooral FSC-hout bij renovatie, nieuwbouw en drukwerk.

Deze maatregelen zijn niet alleen goed voor het milieu en de leefomgeving, ze zorgen er ook voor dat de energiekosten voor de huurders binnen de perken blijven. Energiebesparing staat de komende jaren hoog op onze agenda.

Samen besparen

Met het aanbrengen van energiebesparende maatregelen in onze woningen zijn we er nog

niet. Voor het terugdringen van energievervalsing is uw hulp onmisbaar. Het heeft bijvoorbeeld weinig zin om een waterbesparende douchekop op te hangen bij iemand die gewend is om een uur onder de douche te staan. Wij willen onze huurders dan ook graag meer vertellen over de mogelijkheden om energie te besparen. Energiebesparing kan uw gas- en elektriciteitsrekening flink verlagen. Als u bijvoorbeeld uw thermostaat overdag één graad lager zet, bespaart u gemiddeld € 50,- (!) per jaar. Een minuutje korter douchen, levert een huishouden tientallen euro's per jaar op. Zo zijn er nog veel meer energiebesparende maatregelen die goed voor uw portemonnee zijn.

Website

De Woonbond heeft www.bespaarenergijemetdewoonbond.nl gelanceerd. U vindt daar de informatie die u moet weten om actief aan de slag te gaan met energiebesparing. Energie besparen is gemakkelijk als u weet waarop u moet letten. Wie energie bespaart helpt het klimaat, voorkomt vervuiling en spaart kostbare grondstoffen.



Klachtenafhandeling

Hebt u problemen met de burens? Achterstallig onderhoud? Of een klacht over onze dienstverlening? Voor klachten kennen wij aparte procedures. Meld uw klacht op de juiste manier, dan kunnen we u zo snel mogelijk helpen.

Meer informatie vindt u in de folder 'Alles over klachten melden'. Deze is verkrijgbaar op kantoor, telefonisch te bestellen of online te raadplegen op www.awveigenhaard.nl

Woning veranderen

Wilt u uw huis aanpassen aan uw persoonlijke wensen? Dat is geen probleem, zolang u zich aan de 'spelregels' houdt. Op kantoor liggen negen handige kluswijzers met doe-het-zeloftips voor u klaar! Bij grotere bouwkundige veranderingen heeft u altijd vooraf toestemming nodig van AWV Eigen Haard. Twijfelt u? Neem dan even contact op met uw wijkteam.

Meer informatie vindt u in de folder 'Alles over zelfaangebrachte voorzieningen'. Deze is verkrijgbaar op kantoor, telefonisch te bestellen of online te raadplegen op www.awveigenhaard.nl

Reparatie/onderhoud huurder-verhuurder

Voor veel reparatieverzoeken kunt u AWV Eigen Haard bellen. Er zijn ook reparaties waarvoor u als huurder zelf verantwoordelijk bent. Wanneer u een Service abonnement Klein Onderhoud hebt, neemt AWV Eigen Haard het merendeel van deze onderhoudsverplichtingen over. Dat kost maar € 4,- per maand.

Meer informatie vindt u in de folder 'Alles over reparaties en onderhoud'. Deze is verkrijgbaar op kantoor, telefonisch te bestellen of online te raadplegen op www.awveigenhaard.nl

Het opzeggen van uw huur

Bent u van plan om binnenkort uw huur op te zeggen? Dan zijn de volgende zaken van belang: u dient uw woning minimaal een maand voor het gewenste huureinde (deze valt altijd op een werkdag) op te zeggen. Opzeggen kan elke dag. Vanaf de opzegdatum loopt de huur nog één maand door. Na uw huuropzegging, volgt inspectie van de woning. U kunt opzeggen via het huuropzettingsformulier op kantoor of op de website. Ook kunt u een opzeggingsbrief sturen met vermelding van adres, telefoonnummer en datum opzegging.

Meer informatie vindt u in de folder 'Alles over huur opzeggen'. Deze is verkrijgbaar op kantoor, telefonisch te bestellen of online te raadplegen op www.awveigenhaard.nl



Nieuw adres AWV Eigen Haard

Vanaf 8 februari heeft AWV Eigen Haard een nieuw kantoor: Sluisplein 25, 1975 AG in IJmuiden. De verhuizing was nodig, omdat wij het kantoor aan het Marktplein slechts tijdelijk huurden van Woningbedrijf Velsen.

Sluisplein 25

Ons nieuwe kantoor is het voormalige KVSA-gebouw, nabij de kleine sluisen in IJmuiden. Het is een groot pand dat wij zelf maar voor een deel gebruiken. De komende tijd zoeken we naar geschikte huurders voor de kantoorruimte die nog beschikbaar is. Wij denken dan aan organisaties met een maatschappelijke doelstelling, zoals een welzijns- of een zorginstelling.

Wat verandert er voor u?

Het belangrijkste is natuurlijk dat u ons op het nieuwe adres, Sluisplein 25 in IJmuiden, kunt bezoeken. Ons telefoonnummer, postbusnummer en faxnummer zijn hetzelfde gebleven.

Goed bereikbaar

Ons nieuwe kantoor aan het Sluisplein ligt weliswaar voor een

aantal huurders minder centraal, maar is toch zeer goed bereikbaar. Er is ruime gratis parkeergelegenheid achter het pand. Daar is ook een invalidenparkeerplaats voor mensen die slecht ter been of rolstoelafhankelijk zijn. Vanaf deze parkeerplaats kunnen zij eenvoudig de aangrenzende ingang bereiken, die rolstoeltoegankelijk is. Overigens zijn wij in overleg altijd bereid om huurders die onmogelijk naar ons kantoor kunnen komen, thuis te bezoeken.



Het kantoorpand aan Sluisplein 25

Jaarplan 2010+: prettig wonen doen we samen

In ons jaarplan voor 2010 beschrijven we wat we het komende jaar van plan zijn. We geven u inzicht in onze reguliere activiteiten, in dat wat we vanzelfsprekend doen. En we vertellen waar AWV Eigen Haard het komende jaar extra aandacht aan geeft, waaronder een aantal bijzondere projecten.

Een jaarplan met een +. We beschrijven niet alleen wat we voor onze bewoners in 2010 in brede zin willen doen, we schetsen ook onze context: waar staan wij voor, waar willen we voor gaan en hoe denken wij dat op te pakken in deze omgeving?

U zult in dit jaarplan het begrip 'samen' in meer varianten tegenkomen. Vanuit ons

besef: wij kunnen het niet alleen. Alleen als we samenwerken zijn we van betekenis voor deze omgeving. AWV Eigen Haard nodigt u in het jaarplan 2010+ van harte uit om dat samen met ons te doen.

U kunt het jaarplan vinden op onze site www.awveigenhaard.nl onder het kopje 'Over AWV Eigen Haard'.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is een laagdrempelige voorziening waar burens en buurtgenoten hun conflicten met elkaar oplossen onder begeleiding van vrijwillige buurtbemiddelaars.

Het gebruik van buurtbemiddeling heeft veel voordelen:

- het zorgt voor duurzame oplossingen die voor beide partijen aanvaardbaar zijn;
- het voorkomt dat ruzies uit de hand lopen;

- politie en/of justitie blijven buiten het conflict;
- buurtbemiddeling is gratis.

Buurtbemiddeling Velsen is gevestigd in het gebouw De Beurs, Plein 1945, nummer 84, IJmuiden. Telefoon (0255) 548 520 of www.buurtbemiddelingvelsen.nl. Op het kantoor van AWV Eigen Haard zijn informatiefolders verkrijgbaar.

Colofon
AWV Eigen Haard
Sluisplein 25, 1975 AG IJmuiden

Correspondentie:
Postbus 352, 1970 AJ IJmuiden
Telefoon: (0255) 535 786
(ma t/m do 8.30 – 17.00 uur;
vr 8.30 – 12.00 uur)

Website:
www.awveigenhaard.nl

E-mailadres:
info@awveigenhaard.nl

Redactie & lay-out:
Mediamaal Utrecht,
AWV Eigen Haard

Fotografie:
Reinder Weidijk

Nieuws in het kort

Nieuwbouw Velsen Noord verkocht

In november 2009 startte AWV Eigen Haard met de verkoop van twaalf ruime eengezinswoningen in Velsen Noord. Bijzonder is dat de woningen met Koopgarantkorting werden aangeboden voor een zeer gunstige prijs van € 173.600,- v.o.n. na verrekoning van korting. Uit het

aantal inschrijvingen voor de woningen bij Tromp Make-laardij bleek al dat er veel belangstelling was voor de woningen. Inmiddels zijn alle woningen verkocht.

Prijsvraag website

Uit de goede inzendingen van de prijsvraag 'Waar staat ons oude logo in onze vernieuwde website?' is een winnaar uit de bus gekomen. De gelukkige winnaar van de cadeaubon ter

waarde van € 50,- is mevrouw Nijssen uit Velselbroek.

Serviceabonnement Klein Onderhoud

Veel onderhoudswerkzaamheden worden door AWV Eigen Haard gedaan. Voor het klein dagelijks onderhoud bent u echter zelf verantwoordelijk. Wij bieden u daarvoor een extra service: het Serviceabonnement Klein Onderhoud. Het tarief voor het

abonnement is iets gewijzigd, namelijk van € 3,97 naar € 4,- per maand. Met het serviceabonnement bent u verzekerd van vakkundige reparaties voor een belangrijk deel van het huuronderhoud. Voor nadere informatie kijkt u op onze website www.awveigenhaard.nl



Speelplaats Broerskamp weer leefbaar en veilig

AWV Eigen Haard heeft de speelplaats aan de Broerskamp opgeknapt. Daardoor is het speelplein weer een leefbare omgeving geworden, waar kinderen veilig en met plezier kunnen spelen.

Het speelpleintje was al een tijdje een doorn in het oog: de speeltoestellen lagen er verwaarloosd bij, het klimhuisje was afgebrand en er liepen soms zelfs paarden op het grasveldje. Het speelpleintje is eigendom van de gemeente. De gemeente zal dan ook het toekomstige onderhoud doen.

Wij hebben de bewoners uit de directe omgeving gevraagd hun ideeën voor een opknapbeurt aan ons door te geven. AWV Eigen Haard heeft op basis van deze ideeën een plan gemaakt. Er zijn nieuwe speeltoestellen gekomen en de speelplaats is omheind en schoongemaakt. Het speelplein is nu af en ziet er weer super uit. De kinderen kunnen weer lekker spelen!



De speelplaats met nieuwe speeltoestellen

Voorstellen...

Ik ben Ella van Zutphen en vanaf 22 februari 2010 werk ik bij AWV Eigen Haard als Senior Woonconsulent. Ik ben 27 jaar en kom uit Beverwijk, waar ik samen met mijn vriend woon.

mensen en de diversiteit zorgen ervoor dat ik niets anders meer wil. De eerste drie jaar heb ik voornamelijk in de verhuur gewerkt en de laatste jaren heb ik me meer gericht op aspecten zoals overlast, woonfraude en leefbaarheid.

Ik heb erg veel zin om te gaan beginnen bij AWV Eigen Haard. Het is een nieuwe uitdaging en een kans om mijn ervaringen die ik de afgelopen jaren heb opgedaan mee te nemen in mijn huidige functie, maar ook om te blijven leren. Samen met u ga ik graag de uitdaging aan!



Ella van Zutphen, Senior Woonconsulent



Veel belangstelling voor De Vrijheid en De Vrede

Op 12 december 2009 is de verkoop van de nieuwbouwapartementen in Oud IJmuiden gestart met een drukbezochte verkoopmanifestatie. De appartementengebouwen De Vrijheid en De Vrede komen tegenover hotel Augusta langs de Oranjestraat en de Koningin Wilhelminakade. Tijdens de manifestatie konden geïnteresseerden de verkoopbrochures ophalen, de woningplattegronden bekijken en zich uitgebreid laten informeren over de woningen.

Er zijn verschillende soorten appartementen te koop en te huur. In De Vrijheid komen 10 vrijesector-koopwoningen, 27 koopgarantwoningen, 30 vrijesector-huurwoningen en 15 zorgwoningen. In De Vrede komen 14 koopgarantwoningen en 20 betaalbare huurwoningen. De inschrijfformulieren met voorkeurskeuze voor de koopwoningen konden tot en met 4 januari 2010 worden ingeleverd. Veel geïnteresseerden hebben zich ingeschreven bij de makelaar voor het nieuwbouwproject. Inmiddels heeft de loting door de notaris plaatsgevonden en kan er daadwerkelijk met de verkoop worden begonnen.

Bouw gestart

Begin januari is AWV Eigen Haard gestart met de bouw van de appartementengebouwen. Als eerste zijn de damwanden geplaatst van appartementengebouw De Vrijheid. De damwanden zijn nodig om de parkeerkeizer die onder het gebouw komt uit te kunnen graven,



Veel belangstelling tijdens de manifestatie

begin februari. Ook is de aannemer begonnen met het inboren van de funderingspalen voor appartementengebouw De Vrede. Om de overlast voor omwonenden zoveel mogelijk te beperken, is gekozen voor boren in plaats van

heien van de funderingspalen. De bouwroute loopt zo veel als mogelijk buiten de wijk om. Als alle werkzaamheden volgens plan verlopen, kunnen de eerste bewoners in het voorjaar van 2011 hun appartement betrekken.

Huisvesting van vluchtelingen met verblijfsvergunning

Woningcorporaties zijn er in de eerste plaats voor mensen die moeilijkheden ervaren bij het vinden van passende woonruimte. Het gaat dan om mensen met een laag inkomen, maar ook om mensen die om andere redenen lastig een woning kunnen vinden. Corporaties besteden veel aandacht aan deze bijzondere groepen.

Asielzoekers zijn ook zo'n groep. Als ze in Nederland asiel hebben aangevraagd en als vluchteling zijn erkend, kunnen zij een verblijfsvergunning krijgen en hebben ze recht op huisvesting in Nederland. Woningcorporaties hebben de taak om een bijdrage te leveren aan de huisvesting van deze groep mensen. De gemeente, die verantwoor-

delijk is voor de opvang van de nieuwkomers, maakt met de corporaties afspraken over het aantal woningen dat de corporaties moeten leveren. Het kan daarbij voorkomen dat bepaalde woningen buiten het WoneninVelsen worden toegewezen. Vorig jaar heeft AWV Eigen Haard acht woningen toegewezen aan vluchtelingen met verblijfsvergunning.



Huurwoningen te koop

Op dit moment biedt AWV Eigen Haard drie voormalige huurwoningen te koop aan. Dat gebeurt via een makelaar. Misschien hebt u belangstelling voor één van de woningen. U kunt dan contact opnemen met de desbetreffende makelaar.

De volgende drie woningen staan op dit moment te koop:



Gildenlaan 54 Velsen Noord

Ruime hoekwoning voorzien van 4 slaapkamers, voortuin en een diepe achtertuin op het zuidoosten met vrijstaande stenen berging en achterom, gelegen in een rustige kindvriendelijke woonwijk. De woning dient van binnen gemoderniseerd te worden. Vraagprijs € 162.000,- k.k. Meer informatie: www.veldhuismakelaars.nl.



Gildenlaan 68 Velsen Noord

Ruime hoekwoning voorzien van kunststof ramen en kozijnen, 4 slaapkamers, voortuin en een diepe achtertuin op het zuidoosten met vrijstaande stenen berging en achterom, gelegen in een rustige kindvriendelijke woonwijk. De woning dient van binnen gemoderniseerd te worden. Vraagprijs: € 189.000,- k.k. Meer informatie: www.veldhuismakelaars.nl.



Galle Promenade 174 Velselbroek

Fraai en rustig aan brede wandelpromenade, stadspark en waterpartij gelegen ruim driekamerappartement op de 2e woonlaag met zonnig balkon op het westen en een ruime privégarage in het souterrain. Vraagprijs: € 279.000,- k.k. Meer informatie: www.vanwaalwijkvandoorn.nl.

Overeenkomst met Huurdersraad

Op 22 december 2009 tekende AWV Eigen Haard een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met de Huurdersraad, de vertegenwoordiger van al onze huurders. In de samenwerkingsovereenkomst is het recht op informatie, overleg en advies geregeld. De voorzitter van de Huurdersraad, Zeeg Vlieland en directeur van AWV Eigen Haard, Peter van Ling zetten hun handtekening onder het document dat de komende tijd uitgangspunt is voor overleg.

De samenwerking tussen AWV Eigen Haard, de Huurdersraad en de bewonerscommissies verloopt al zeer goed. Toch was het tijd om de samenwerkingsovereenkomst in een nieuw jasje te steken. Sinds 1 januari 2009 is bovendien de nieuwe Overlegwet ingegaan, waardoor huurdersorganisaties meer zeggenschap hebben gekregen.



Zeeg Vlieland (l) en Peter van Ling ondertekenen de overeenkomst

Afspraken

Er zijn meer onderwerpen waarover de woningcorporatie met de huurdersorganisaties moet overleggen. Het gaat dan bijvoorbeeld om leefbaarheid in de buurten en wijken, de huisvesting van ouderen en gehandicapten en het maken van prestatieafspraken tussen de corporatie en de gemeente. Als u meer wilt weten, kijkt u dan op onze website www.awveigenhaard.nl onder 'Bewonersparticipatie'.

AWV Eigen Haard heeft regelmatig overleg met bewonerscommissies en onze Huurdersraad. Over specifieke plannen - plannen die alleen een of meer wooncomplexen betreffen - overleggen wij met de bewonerscommissies die de huurders van een wooncomplex vertegenwoordigen.